



DQA – Dipartimento Qualità  
 Agroalimentare s.r.l.  
 via Bosio, 4  
 00161 ROMA  
 PI e CF: 10928561009

tel: 06.85451246

fax: 06.85451289

mail: info@dqacertificazioni.it

## Politica e obiettivi della Qualità

### DQA – Dipartimento Qualità Agroalimentare srl

Visto il successo delle attività commerciali svolte nell'annualità 2017, che hanno portato alla conferma di tutte le filiere presenti nell'anno 2017 e all'attivazione di n° 4 filiere appartenenti all'etichettatura delle carni Bovine ai sensi del Reg. 1760/00, di n° 2 filiere del appartenenti alla Qualità Verificata della Regione Veneto, e altre 5 filiere di certificazione di prodotto, oltre all'ottenimento dell'accREDITAMENTO ACCREDIA sia per il settore Biologico sia per i controlli effettuati ai sensi della norma UNI EN ISO 22005, si conferma la *mission* principale, così come già presente nella Politica della Qualità 2017 e di seguito riportata: *"La missione di DQA è di fornire ai Richiedenti l'attività di controllo necessaria per la certificazione di prodotto, attraverso procedure che garantiscano la massima oggettività e imparzialità, nel rispetto dei regolamenti e delle norme tecniche di volta in volta applicabili"*.

A tal proposito è stato predisposto un importante meccanismo di salvaguardia dell'imparzialità che copre tutte le proprie attività di certificazione sia per ciò che attiene il personale interno sia per i rapporti dell'Ente con i soggetti esterni.

In particolare è stato costituito al proprio interno il Comitato di Indirizzo ed Imparzialità i cui compiti ed il relativo funzionamento sono definiti nella documentazione del Sistema di Gestione (Reg. 03).

Il suddetto Comitato di Indirizzo ed Imparzialità costituito da rappresentanti dei consumatori, dei produttori, di enti/associazioni indipendenti, delle Autorità di regolazione e del mondo scientifico, al fine di garantire la completa rappresentatività dei soggetti interessati dalle attività di certificazione, di garantire i principi di imparzialità nelle attività dell'organismo.

L'obiettivo prioritario di DQA è quello di garantire la certificazione unicamente ai prodotti controllati che risultino conformi ai regolamenti e alle norme tecniche di volta in volta applicabili, attraverso la sempre più efficace prevenzione delle possibili non conformità delle proprie attività di controllo documentale, ispettivo e analitico.

L'adozione di un Sistema Qualità (SQ), che coinvolge tutto il personale DQA è un'esigenza ritenuta indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi, annualmente definiti dall'AU.

E' perciò necessario l'impegno attivo e collaborativo di tutto il personale che dirige, esegue e verifica tutte le attività di controllo documentale, ispettivo, analitico e amministrativo.

Prima di assumere un ordine per la fornitura del servizio di controllo e di certificazione, DQA fornisce al Richiedente una chiara proposta che definisce le modalità ed i costi del servizio.

Durante l'erogazione del servizio, DQA mantiene costantemente aggiornato il Richiedente sui corrispondenti risultati dell'attività di controllo e certificazione.

L'adozione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17065/12, ai regolamenti CE relativi alla certificazione di prodotto regolamentata e ai documenti prescrittivi di ACCREDIA è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutta la struttura di DQA, a partire dall' Amministratore Unico dell'Organismo di Certificazione/controllo DQA.

Il coinvolgimento di tutto il personale, operante secondo l'adeguata professionalità e qualificazione, contribuisce a rendere effettivi gli obiettivi strategici che DQA si prefigge di ottenere.



DQA – Dipartimento Qualità  
Agroalimentare s.r.l.  
via Bosio, 4  
00161 ROMA  
PI e CF: 10928561009

tel: 06.85451246  
fax: 06.85451289  
mail: info@dqacertificazioni.it

Al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, l'AU adotta misure atte a:

1. mantenere in efficienza il SQ tramite verifiche ispettive interne;
2. adeguare costantemente la struttura e il sistema organizzativo alla tipologia e al volume di attività;
3. ottenere l'accREDITAMENTO "Biologico" da parte del Mipaaf;
4. migliorare l'efficienza delle attività di controllo e di certificazione;
5. addestrare il personale, per le competenze specifiche, in modo che possa esprimersi ai più alti livelli professionali;
6. ampliare il proprio pacchetto clienti;
7. implementare sistema di gestione dei contratti clienti;
8. acquisire accREDITAMENTO a fronte della norma UNI EN ISO 9001:15

Quanto sopra descritto, che è da considerare come conferma delle Politiche della Qualità degli anni precedenti, per l'anno 2018, il DQA prevede di acquisire l'accREDITAMENTO ai sensi della UNI EN ISO 9001:15.

Infine si conferma l'impegno per acquisire altre filiere DOP sia del settore lattiero caseario sia in altri settori e di attivare attività di certificazione nel settore Biologico.

AU, a tal proposito, delega il Responsabile Tecnico e il Responsabile per la Qualità per il raggiungimento degli obiettivi esposti in precedenza i quali relazioneranno, con cadenza almeno semestrale sulle attività svolte.

L'Amministratore Unico  
(Prof. Franco Valfrè)

Roma, 15.01.2018



DQA – Dipartimento Qualità  
Agroalimentare s.r.l.  
via Bosio, 4  
00161 ROMA  
PI e CF: 10928561009

tel: 06.85451246  
fax: 06.85451289  
mail: info@dqacertificazioni.it

### **Parametri di riferimento degli obiettivi della qualità**

1. Minimo 2 VII – Complete all'anno effettuate da soggetto esterno all'OdC
2. Riesami bimestrali per la valutazione di esigenze tecniche e di personale
3. Accredimento Mipaaf
4. Monitoraggio mensile delle attività ispettive e rispetto della pianificazione assegnata
5. Almeno 1 corso di formazione su nuove filiere per tutto il personale interno
6. Acquisire almeno:
  - 100 (Biologico)
  - 5 certificazione di prodotto zootecnico
  - 3 certificazioni ISO 22005
7. DB gestione contrattualizzazione clienti
8. Accredimento

L'Amministratore Unico  
(Prof. Franco Valfrè)

Roma, 15.01.2018